

לכבוד

ד"ר מיכל כץ זייליג - מנהלת סניף בארי, תל-אביב, שירותי בריאות כללית

רחוב בארי 27, תל אביב יפו, פקס 03-725680, [BEERITA@clalit.org.il](mailto:BEERITA@clalit.org.il), 19 פברואר 2019

### הנדון: אי קבלת טיפול הולם במצב רפואי מיוחד

ג.נ,

בלב כבד אני פונה אליך, לאחר עשרות שנים של חברות בסניף בארי ושיוך לאותה רופאת משפחה.

בשנים אלו חלו עליות ומורדות במצבי, אך אתייחס לחמש השנים האחרונות. בשנים אלו הגעתי לרופאת המשפחה עם תלונות על **תסמינים קשים ומגבילים**, שזיהיתי כי הופיעו רק **בעקבות חשיפה לקרינה בלתי מיננת (סלולר, וויפיי, חשמל) ולכימיקלים מתועשים. תסמינים אלה נעלמו בהעדר חשיפה כזו** (לאחר התאוששות מהפסקת החשיפה).

בקשותי לרישום תלונותי ולתיעוד מצבי החריג נענו בשלילה. הרופאה טענה כי אין אבחנה כזו וכי מצב כזה אינו מוכר. **התחננתי לתיעוד תלונותי ללא אבחנה של הרופאה והצעתי לרשום "המטופלת אומרת" או "מדמיינת" ואפילו "המשוגעת מתלוננת ש...".** פעם אחת בלבד רשמה משהו כאילו נעתרה, אך לא הראתה לי מה נרשם. עקב קש"י נמנעתי מהתעמתות עימה ועשיתי את מסע ההישרדות שלי עם מטפלים פרטיים, תוך לימוד עצמי מספרים, ממחקרים ומאחרים שסבלו ממצבים דומים.

בשנים אלו נמנעתי ככל האפשר מפניות לקופ"ח ולמוסדות רפואיים (בגלל הקרינה הגבוהה ובגלל היחס לתלונותי אלו), אפילו כאשר עצמותי נשברו (הזמנתי גיבוס פרטי). לצערי, לא ידעתי כי זכותי לקבל סיכומי פגישות ואף לערער במידה ולא נענים לבקשותי לתעד את תלונותי ופירוט התסמינים. התמודדות עם רשויות ובירוקרטיה היתה מעל לכוחותי בתקופה זו.

ב- 11.2.2019 הגעתי למרפאה ללא בגדי מיגון מקרינה (רשת מתכת בבד) ומסיכת גזים, עימם נאלצתי להסתובב בחמש השנים הללו. רופאת המשפחה התפעלה שאיני עטופה בהם (גם "מוזרות" זו, כנראה, לא תועדה) וציינה כי אני "נראית טוב", אך שוב סירבה לרשום את תלונותי ותסמיני, שפחתו עקב מגורי במקום מבודד נמוך קרינה. תסמינים המופיעים עדיין בחשיפה לקרינה אם כי לא באופן מיידי (בעקבות "הכנה" של נוגדי חימצון לפני חשיפה). גם היום עלי להתאושש מהתסמינים משך ימים ולשקם את גופי שמצבו מידרדר לאחר שעות ספורות של חשיפה לקרינה.

ביקשתי הפניה למרפאה לקרינה אלקטרומגנטית בהדסה עין כרם. פנייה לאישור הועדה נכתבה רק לאחר שציניתי כי רגישים לקרינה מרחבי הארץ קיבלו הפניות. הרופאה ציטטה את דברי (במשובש), כדי שלא ישתמע שהיא מכירה בתסמונת. ציניתי כי זיהוי מחלות ותופעות חדשות לא יתאפשר ללא תיעוד וכי זו הסיבה שמסוף 2013 אני מבקשת רישום של תלונותי. על כך, הגיבה רופאת המשפחה כי אינה זוכרת דבר כזה. נחרדתי שמעולם לא תועד מצבי הקשה והמגביל (אשמח להתבדות).

בעקבות מפגש זה, פניתי לקהילת נפגעי הקרינה. הסתבר כי רובם זוכים ליחס חיובי מצד רופאות ורופאים. תסמיניהם מתועדים בכל מפגש ואף טלפונית (כדי שלא יאלצו להגיע למרפאה עמוסת סמרטפונים וויפיי), הם מקבלים סיכומי פגישות, הפניות ובדיקות, קיימת התענינות במצבם החריג ותמיכה להתמודדות יעילה, כמו גם סיוע במסמכים ותיעוד לצורך מאבק להכרה במצבם.

הובהר לי שעלי לוודא כי התיק שלי, הנשלט על ידי הרופאה ללא ידיעתי מה נכתב בו, מכיל מידע מדויק. אציין כי ברוב ההפניות לבדיקות (מלבד לאחר הפגישה האחרונה שקיימה בעקבות מכתב מניירולוגית פרטית) **סיבת הפנייה והערכים שנרשמו אוטומטית על הטפסים היו מאד לא מעודכנים**. לראשונה שמעתי כי בכל מפגש על הרופאה לתעד את תלונותי, כולל בקשותי לפירוט מצבי הסוביקטיבי, וכי היה עלי לקבל סיכום בכל פגישה כדי לוודא שדברי נרשמו כהלכה ולערער במקרים של אי דיוק. לצערי, הבנתי כי שנים רבות לא קבלתי יחס ראוי.

אציין כי פרופ' מתי שקלאי, המטולוג בכיר ויועץ לקופ"ח כללית, רמז במכתב לרופאת המשפחה בסוף 2015 כי נדרשת ערנות למקרים חריגים כמוני. (לאחרונה, ניירולוגית פרטית ביקשה בירור בעיות וסקולריות ואנדוקריניות, שלא זוהו על ידי רופאת המשפחה).

בביקורי האחרון בסניף, ציינה אחת הפקידות כי אימה רגישה לקרינה וכי "כולם כבר מכירים בזה.. רופאים ומהנדסים". רופאים אליהם פניתי באופן פרטי (ממכבי) תמהו שלא מכירים בבעיה ובתסמינים.

אני חוששת כי מצבי לא תועד כהלכה בתיקי הרפואי ורוצה לוודא כי **ישוחזר מהלך הידרדרות בריאותית והתפתחות תסמינים קשים ומגבילים, המופיעים בעקבות חשיפה לקרינה ולכימיקלים סינתטיים**, ונעלמים בהעדר חשיפה. תסמינים המקשים עלי ומונעים יכולת תפקוד בעולם.

אי לכך,

- 1- אני מבקשת עותק מהתיק הרפואי שלי כדי לראות מה תועד בו ומה הוחסר ממנו.
- 2- אני מתריעה על בעיות בתיעוד מצבי. **אבקש לדעת כיצד ומתי יבוצע תיקון ועדכון רטרואקטיבי של התיק הרפואי, באופן שישקף את הבעיות מהן אני סובלת שנים, גם בהעדר אבחנה**. אבקש לתעד כדי לאפשר טיפול מיטבי בעתיד. אציין כי אם יקרה לי משהו לא יוכלו לדעת מה עבר עלי וכיצד לטפל במצבי החריג (קושי במוסדות מלאי קרינה מסמרטפונים ופיי, הרחקת מיכשור אלחוטי, הימנעות מבדיקות החושפות לקרינה והימנעות מתרופות וחומרים מסוימים). מכתב מפורט נשלח לרופאת המשפחה. אשמח לעמוד לרשותכם על מנת לסייע בקידום הענין ותיקון הפרטים בהקדם.
- 3- אבקש לוודא כי התנהלות זו לא תישנה בעתיד.

## הערה לסיום

בעשורים האחרונים מתגלות תופעות בריאותיות חריגות, החשודות כקשורות למפגעים סביבתיים. חשוב לתעד אותן לצורכי זיהוי, טיפול הולם והתקדמות הרפואה (גם אם זה רק תפקודי או "נפשי").

**ביו-מרקרים לרגישות לקרינה ולכימיקלים** זוהו ופורסמו ע"י דר' דומיניק בלפום ועמיתיו ב- 2015

הקישור:

<https://www.degruyter.com/view/j/reveh.2015.30.issue-4/reveh-2015-0027/reveh-2015-0027.xml?format=INT>

בכבוד רב,

גל וייס, ת.ז. XXXXXX

טלפון: XXXXXXXX

העתקים:

- פניות הציבור מחוז תל-אביב יפו
- פקס: 03-5122784, ת.ד. 8063 תל-אביב 6108001, [Pniot\\_tel-aviv@clalit.org.il](mailto:Pniot_tel-aviv@clalit.org.il)
- נציב קבילות הציבור של משרד הבריאות
- פקס: 02-5655981, [kvilot@moh.health.gov.il](mailto:kvilot@moh.health.gov.il), רחוב ירמיהו 39 ירושלים.
- המחלקה לבריאות הציבור, משרד הבריאות [sviva@telaviv.health.gov.il](mailto:sviva@telaviv.health.gov.il)
- פרופ' סיגל סדצקי, [shirar@gertner.health.gov.il](mailto:shirar@gertner.health.gov.il), [siegals@gertner.health.gov.il](mailto:siegals@gertner.health.gov.il)
- סטיליאן גלברג, [stelian@sviva.gov.il](mailto:stelian@sviva.gov.il), [alis@sviva.gov.il](mailto:alis@sviva.gov.il)
- האגודה לזכויות החולה, פקס 03-6021878, [info@patients-rights.org](mailto:info@patients-rights.org)
- פניות הציבור לשכת שר הבריאות, פקס 025655993